

自動応答電話受付 操作手順のご案内

自動受付電話番号

18606-4560-5212

- 電話のボタン操作で当日の診療を受ける順番をお取りいただけます。
- インターネットでの受付方法は裏面をご覧ください。
- 音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- 本サービスは当日の診察順番を取るシステムです。※時間指定不可
- 診察順番が近づいた時に、電話で通知することができます。
- 来院時には受付窓口には必ず診察券をお出してください。
- 都合が悪くなりました際は『確認・取消』より受付をキャンセルしてください。 (右ページ [2](#) 参照)

【休診日】木曜・土曜午後・日曜・祝祭日

診療時間	月	火	水	木	金	土	24時間 i-CALL 受付時間	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~12:00	●	●	●	—	●	◎	午前 8:30~11:30	●	●	●	—	●	◎
午後 16:00~19:00	●	●	●	—	●	—	午後 15:30~18:30	●	●	●	—	●	—

◎は13:00まで ◎は12:30まで

電話のお知らせは

0120-952-486から発信されます。

受付操作手順

- 1 受付専用番号にダイヤルします**
「多田皮フ科形成外科/アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。
- 2 受付内容を選びます**
受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】
番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン[*]を一度押してから番号を押し直してください。
- 3 受診人数を選びます**
例) 1人⇒【1】 (最大4人まで可能)
- 4 (診察券番号) + (#) を入力します**
例) 12345⇒【12345#】 診察券のない方は【#】のみ
- 5 (誕生日) + (#) を入力します**
誕生日は**4桁**で入力
例) 6月30日⇒【0630#】
- 6 お知らせ先を選びます**
今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】
こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。すぐに医院までお越しください。
- 7 受付完了です**
「受付番号〇番、ご案内まで〇人です」とアナウンスが流れて受付完了です